

医療安全管理研修と接遇向上委員会の報告会を開催しました！！

平成26年3月26日（水）に、当院の2階大会議室にて職員を対象とした医療安全管理研修と接遇向上委員会の報告会を開催しました。

医療安全管理研修では、一年間のヒヤリハットの件数や内容を医療安全管理者の若松師長が報告し、また医療事故防止に取り組んだ結果の報告を4名の職員が行いました。

接遇向上委員会では、事前に患者さまからいただいた待ち時間や職員の対応等に関するアンケートの結果について報告がなされました。

おかげ様で、接遇に対する指摘は減ってきているものの、診察や会計の待ち時間や救急患者さんを最優先した治療に対する理解等の課題は残っており、今後はこの課題を早期に解決できるよう一丸となって取り組んでまいります。

今回は110名の職員が参加しました。



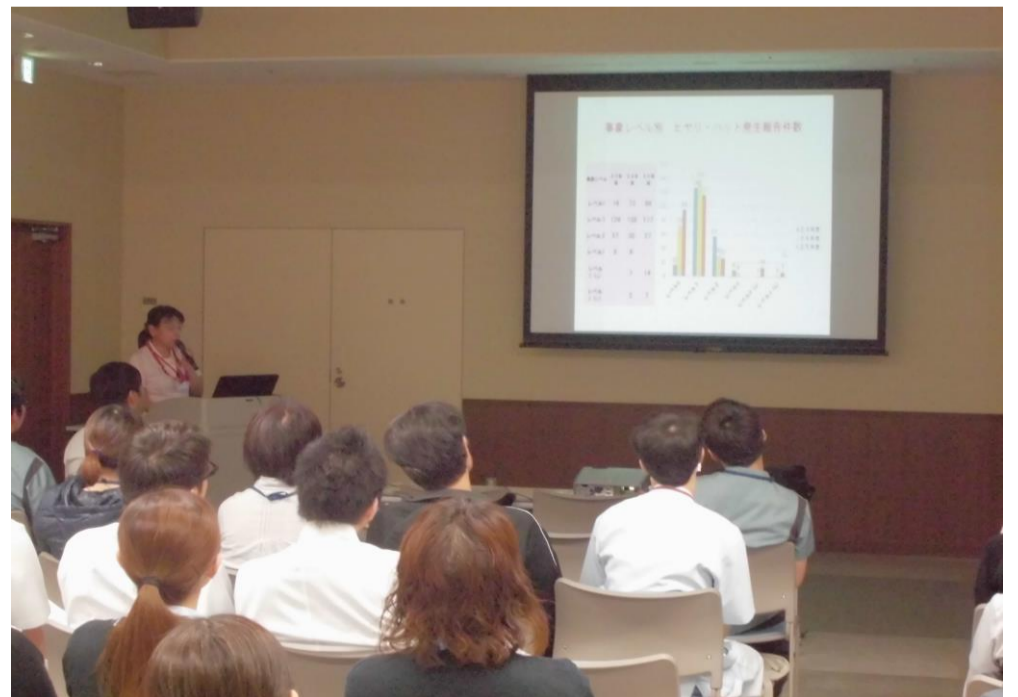
研修中の様子



リハビリについて発表をする
新竹作業療法士



注射チェック表について発表をする
吉永副看護師長



ヒヤリハットについて発表をする
医療安全管理者の若松師長